

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen von „dynamis – Mag. Géza Molnár“**

Unsere Geschäftsbedingungen gelten für offene Seminare, unternehmensindividuelle Schulungen, Coachings, Einzeltrainings, Kurse, Lehrgänge sowie für die Dienstleistungen Redenschreiben und Präsentationvorbereiten.

### **1. Anmeldungs- und Teilnahmebedingungen bei offenen Seminaren**

Ihre Anmeldungen richten Sie bitte schriftlich (Brief oder e-mail) an „dynamis - Mag. Géza Molnár“, Humboldtgasse 28 Top 14, 1100 Wien oder per eMail an [office@dynamis.at](mailto:office@dynamis.at). Anmeldungen werden bei offenen Veranstaltungen in der Reihenfolge ihres Einganges berücksichtigt und von „dynamis – Mag. Géza Molnár“ schriftlich bestätigt. Sollte der Termin ausgebucht sein, erhalten Sie ebenfalls eine entsprechende Information.

### **2. Rechnungslegung und Zahlungsmodalitäten**

Offene Seminare werden im voraus verrechnet und bezahlt. Die Seminargebühren und die Kosten für alle anderen Dienstleistungen von „dynamis – Mag. Géza Molnár“ sind auf dem aktuellen Veranstaltungsprogramm bzw. in Ihrem unternehmensindividuellen Angebot ersichtlich. Die Preise verstehen sich zuzüglich gesetzlicher Umsatzsteuer und sind innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungslegung und ohne Abzug zu begleichen. Bei verspäteter Zahlung delegiert „dynamis – Mag. Géza Molnár“ das Forderungsmanagement ohne weitere Zahlungserinnerungen und Mahnungen unmittelbar an ein Inkassobüro seiner Wahl.

Der Rechnungsempfänger verpflichtet sich, alle mit der Eintreibung der Forderung verbundenen Kosten und Aufwände, wie insbesondere Inkassospesen oder sonstige für eine zweckentsprechende Rechtsverfolgung notwendige Kosten, zu tragen.

Als Gerichtsstand gilt für beide Teile das sachlich zuständige Gericht in Wien.

### **3. Stornierungen und Verschiebungen**

Stornierungen von Seminaranmeldungen und von allen andern beauftragten Dienstleistungen richten Sie bitte schriftlich an „dynamis – Mag. Géza Molnár“, Humboldtgasse 28 Top 14, 1100 Wien oder per eMail an [office@dynamis.at](mailto:office@dynamis.at). Bei offenen Seminaren sind bis zu 21 Tage vor Seminarbeginn eingehende Abmeldungen kostenlos. Bei späteren Stornierungen haben Sie die Möglichkeit, einen Ersatzteilnehmer zu nennen, um sich die Stornogebühr zu ersparen, andernfalls wird die volle Seminargebühr in Rechnung gestellt. Anfallende Ersatzansprüche des Seminarhotels sind vom Teilnehmer zu tragen (z.B. bei Nichterscheinen am Seminar bzw. zu späte Stornierung einer Hotelzimmer-Reservierung).

Bei unternehmensindividuellen Veranstaltungen und anderen beauftragten Dienstleistungen verrechnen wir bei Absage bis 4 Wochen vor dem vereinbarten Termin keine Kosten, bis zu 2 Wochen vor dem Termin 50% und bei Stornierungen innerhalb 2 Wochen verrechnen wir 100% der Kosten. Finden Bildungsveranstaltungen in Seminarhotels statt, so sind durch Stornierungen seitens des Auftraggebers anfallende Ersatzansprüche des Seminarhotels vom Auftraggeber zu tragen.

Dieselben Regeln gelten neben Seminaren ebenso für alle anderen bestellten und beauftragten Dienstleistungen, insbesondere Coachingmaßnahmen und Workshops u.a.m.

Wird eine bereits beauftragte und terminisierte Dienstleistung um mehr als ein (1) Monat verschoben, finden die o.a. Stornobedingungen Anwendung. Gelangt die verschobene Dienstleistung dann innerhalb von sechs (6) Monaten zur Durchführung, wird die diesbezüglich erhaltene Stornogebühr zu 100% als Gutschrift behandelt und somit bei der Verrechnung der Dienstleistung entsprechend gegenverrechnet.

#### **4. Leistungen**

Wenn im Einzelfall nicht anders angegeben, sind folgende Leistungen enthalten: Die Durchführung des jeweiligen Seminars erfolgt durch fachlich kompetente Trainer. Zu Beginn des Seminars erhält jeder Teilnehmer seine persönliche Arbeitsmappe. Weiters bekommt jeder Teilnehmer für die erfolgreiche Veranstaltungsteilnahme auf Wunsch ein auf ihn persönlich ausgestelltes Zertifikat.

Die Veranstaltungen von „dynamis – Mag. Géza Molnár“ finden als Seminare (tageweise), Einzeltrainings, Coachingmaßnahmen, in Form von Lehrgängen (1/2-jährig) oder als unternehmensindividuelle Seminare (geschlossen) statt.

#### **5. Verantwortung**

Die Wahl der Seminare liegt im ausschließlichen Verantwortungsbereich des Teilnehmers. Die Methodik der Seminare und Schulungen basiert auf Theorie-Input von seiten des Trainers, auf Erfahrungslernen, Einzelarbeit, Gruppenarbeit, Rollenspielen, Präsentationen, Diskussionen, und das Erlernte ist sofort in die Praxis umsetzbar. Aus der Umsetzung der bei „dynamis – Mag. Géza Molnár“ erworbenen Kenntnisse können keine Haftungsansprüche irgendwelcher Art gegenüber „dynamis – Mag. Géza Molnár“ geltend gemacht werden. Die vom „dynamis – Mag. Géza Molnár“ überlassenen Schulungsunterlagen bzw. Analysen dürfen weder vor, während oder nach dem Seminar vervielfältigt werden. Alle Rechte, insbesondere Urheberrechte, stehen „dynamis – Mag. Géza Molnár“ bzw. den in den Unterlagen angeführten Dritten zu. Wir behalten uns rechtliche Schritte vor, speziell die Geltendmachung von Schadenersatzforderungen, wenn dagegen verstoßen wird.

#### **6. Haftung**

„dynamis – Mag. Géza Molnár“ behält sich vor, eine offene Veranstaltung bei zu geringer Teilnehmerzahl abzusagen. In diesem Fall können Sie zwischen der Teilnahme an einem anderen Termin oder der Rückerstattung der vollen Seminargebühr wählen. „dynamis – Mag. Géza Molnár“ haftet nicht für entgangenen Dienstaussfall und kann nicht zum Ersatz von Reise- und Nächtigungskosten, sowie Ansprüche Dritter verpflichtet werden. Sollte eine Veranstaltung durch Krankheit des Trainers, höhere Gewalt oder sonstige unvorhersehbare Ereignisse ausfallen, besteht kein Anspruch auf Durchführung derselben. Selbstverständlich wird „dynamis – Mag. Géza Molnár“ - wo immer möglich - in solchen Fällen bestrebt sein, den Kunden durch geeignete Maßnahmen entgegenzukommen. Darüberhinaus behalten wir uns bei jeder Veranstaltung einen Trainertausch vor.

#### **7. Sonstiges**

Änderungen und Ergänzungen dieser Bedingungen bedürfen der Schriftform. Sollte ein Punkt dieser Geschäftsbedingungen rechtsunwirksam sein oder werden, bleiben die übrigen Bestimmungen vollinhaltlich aufrecht.